

Procedure ved fejl på leasingvekslere:

Hvis der opstår fejl i et af Skive Fjernvarmes leasinganlæg, skal bruges én af følgende procedurer.

A. Ved fejl på anlæg i garantiperioden, dvs. højst 2 år efter anlægget er afhentet hos grossisten:

1. VVS-entreprenøren ringer til Skive Fjernvarme, Poul Heltzen, eller sender en mail til ph@skivefjernvarme.dk og meddeler hvilken fejl, der er på hvilket anlæg.
2. VVS-entreprenøren kontakter samtidig Termix, tlf. 9714 1444, Bjørn Barslund, bb@termix.dk, og får grønt lys til - hos Brdr. Dahl, Skive - at hente ny komponenter til erstatning for den defekte.
Brdr. Dahl vil altid have et ekstra sæt Danfoss ECL 110-regulatorer, motorventiler og TPV-ventiler liggende.
3. VVS-installatøren udskifter den defekte komponent i fjernvarmeenheden.
4. VVS-installatøren tilbageleverer den defekte komponent hos BD i den nye komponents papkasse. Det skrives på papkassen, hvor og hvornår komponenten er skiftet.
5. VVS-installatøren sender regning på forbrugt tid til Termix.

B. Ved fejl på anlæg, hvor garantiperioden er udløbet.

1. VVS-entreprenøren kontakter Skive Fjernvarme, tlf. 9752 0966, Poul Heltzen, ph@skivefjernvarme.dk og meddeler hvilke fejl, der er på hvilket anlæg.
2. Skive Fjernvarme sender mail til BD og VVS-entreprenøren om, at ny komponent kan afhentes.
3. VVS-installatøren afhenter komponenterne hos BD og udskifter den defekte komponent.
4. VVS-installatøren leverer de defekte komponenter til Skive Fjernvarme, kontoret på Marius Jensensvej, i den nye komponents papkasse. Der skrives på papkassen, hvor og hvornår komponenten er skiftet.
5. VVS-installatøren sender regning på forbrugt tid til Skive Fjernvarme.