

Serviceeftersyn af dit fjernvarmeanlæg

Få styr på forbrug og returtemperatur



**Få indstillet dit fjernvarme-
anlæg til optimal drift af en
specialuddannet vvs-montør.**



SKIVE FJERNVARME

a.m.b.a.

Hvad er et serviceeftersyn?

Et serviceeftersyn er en teknisk gennemgang af dit fjernvarmeanlæg og din varmeinstallation, som sikrer, at dit varme- og varmtvandsanlæg er velfungerende.

Når du takker ja til et serviceeftersyn, får du besøg af en vvs-montør, der har bestået Fjernvarmens Serviceordnings uddannelse, der er tilrettelagt af Teknologisk Institut. Vvs-montøren gennemgår og justerer varme- og varmtvandsstyringen i din fjernvarmeveksler og renser snavssamlere. Han forklarer dig, hvor effektivt dit fjernvarmeanlæg er, hvad han evt. har justeret på, og hvad du selv skal holde øje med.

Hvis han har forslag til ændringer af dit fjernvarmesystem, forklarer han det og skriver det i den rapport, som du får efter servicebesøget. Hvis du ønsker ændringerne udført, så skal du efterfølgende lave en aftale med vvs-installatøren og selv betale for disse forbedringer.

Sådan bestiller du et serviceeftersyn?

- Gå ind på www.skivefjernvarme.dk og bestil et serviceeftersyn
- Du finder det under fanen »Selvbetjening« og punktet »Serviceeftersyn af fjernvarmeanlæg«
- Her udfylder du blot formularen og trykker send. Så vil du blive kontaktet af den vvs-installatør, du har valgt, og sammen aftaler I et tidspunkt for service.

Har du ikke adgang til internettet

- Udfyld blanketten i denne folder. Er du i tvivl om valg af vvs-installatør, så undlad dette felt.
- Afriv formularen og læg den i postkassen.
- Så vil du blive kontaktet af vvs-installatøren, og sammen aftaler I et tidspunkt for service.

Hvad får du ud af et serviceeftersyn?

Serviceeftersynet er især målrettet forbrugere med en for høj returtemperatur på fjernvarmevandet, og som derfor ikke udnytter fjernvarmevandet optimalt.

Hvis du har en fjernvarmereturtemperatur på over ca. 45 °C, så står du til at få motivationstillæg på din varmeregning. Ved et servicebesøg kan vvs-montøren forklare dig, hvor høj din returtemperatur må være for at undgå motivations-tillæg. Han kan vise dig, hvordan fjernvarmevekslerens ventilindstillinger skal være og måske indstille anlægget, så du i stedet opnår et fradrag på varme-regningen.

Læs mere om motivationstarif på www.skivefjernvarme.dk under økonomi/motivationstarif.

Serviceeftersynet er også en særlig god idé for nye fjernvarmeforbrugere, der er i tvivl om, hvordan varmeanlægget fungerer. Mange fjernvarmeforbrugere er ikke klar over, at ældre styringsventiler bør indstilles mindst 4 gange om året, dels for at få varme nok i radiatorerne om vinteren, dels for at undgå for høj fjernvarmereturtemperatur om sommeren.

Hvad koster serviceeftersynet?

Du skal som forbruger betale **en fast pris på 400 kr. inkl moms** for et servicebesøg. Bemærk at udskiftning af evt. defekte komponenter ligger uden for denne serviceaftale og skal afregnes særskilt med vvs-installatøren.

Denne aftale om et servicebesøg gælder kun 1 og 2 familiehuse tilsluttet Skive Fjernvarme. Aftalen dækker kun et enkelt besøg. Er ejendommen større, skal du aftale en individuel pris med Skive Fjernvarme.

Har du leaset en fjernvarmeveksler fra Skive Fjernvarme?

Hvis du har indgået en leasingaftale med Skive Fjernvarme, får du automatisk gennemført et servicebesøg på fjernvarmeanlægget hvert andet år, som en del af aftalens vilkår. Du skal derfor ikke betale ekstra, ej heller bestille et servicebesøg. Vvs-installatøren vil kontakte dig i god tid inden eftersynet og aftale et tidspunkt, hvor det passer dig.

Aftale om serviceeftersyn

Udfyldes og indsendes til Skive Fjernvarme
pr. post eller pr. mail:
skivefjernvarme@skivefjernvarme.dk

Navn

Adresse

Tlf.nr. / Mobil tlf.

Evt. e-mail adr.

Er du ejer eller lejer, sæt kryds

Ejer: ☐

Lejer: ☐

Er du lejer, sender vi en kopi af rapporten til din ejer.

Er din ejendom en 1 eller 2- familieshus

Ja: ☐

Nej: ☐

vs-installatørens navn

Du bekræfter ved din bestilling af et serviceeftersyn:

- at du vil betale 400 kr. inkl. moms for serviceeftersyn med tilhørende servicereport, for et 1- eller 2-familieshus.
- at du, hvis ejendommen er større, ønsker fremsendt et tilbud på serviceeftersyn.
- at du er klar over, at aftalen ikke dækker udskiftning af defekte komponenter.
- at Skive Fjernvarme har ret til at indberette besparelsen ved servicebesøget til Energistyrelsen, og at du derfor ikke kan overdrage denne ret til andet energiselskab.



Marius Jensens Vej 3 · 7800 Skive



Sendes ufrankeret
Modtageren
betaler portoen



Skive Fjernvarme
+++24524+++
7993 Sydjylland-Fyn USF B

For kun 400 kr. kan du sikre dig,
dit fjernvarmeanlæg kører
optimalt og undgå evt. tillæg
på varmeregningen.



Specialuddannede vvs-montører

Du finder en opdateret liste over vvs-installatører med montører, der har bestået en specialiseret uddannelse inden for fjernvarme på vores hjemmeside. Montørerne er dermed godkendt af Skive Fjernvarme til at udføre Skive Fjernvarmes servicebesøg.

Læs mere på www.skivefjernvarme.dk

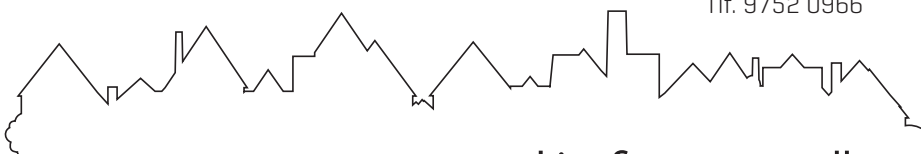


a.m.b.a.
SKIVE FJERNVARME

Marius Jensens Vej 3

7800 Skive

Tlf. 9752 0966



www.skivefjernvarme.dk