

Procedure ved fejl på leasingvekslere:

Hvis der opstår fejl i et af Skive Fjernvarmes leasinganlæg, skal der bruges én af følgende procedurer.

A. Ved fejl på anlæg i garantiperioden, dvs. højst 2 år efter anlægget er monteret:

1. VVS-entreprenøren ringer til Skive Fjernvarme, Carsten Kjær, eller sender en mail til ck@skivefjernvarme.dk og meddeler hvilken fejl, der er på hvilket anlæg.
2. VVS-entreprenøren kontakter samtidig Termix, tlf. 9714 1444, Bjørn Barslund, bb@termix.dk, og får grønt lys til - hos Brdr. Dahl, Skive - at hente ny komponenter til erstatning for den defekte.
Brdr. Dahl vil altid have et ekstra sæt Danfoss ECL 110-regulatorer, motorventiler og TPV-ventiler liggende.
3. VVS-installatøren udskifter den defekte komponent i fjernvarmeenheden.
4. VVS-installatøren tilbageleverer den defekte komponent hos BD i den nye komponents papkasse. Det skrives på papkassen, hvor og hvornår komponenten er skiftet.
5. VVS-installatøren sender regning på forbrugt tid til Termix.

B. Ved fejl på anlæg, hvor garantiperioden er udløbet.

1. VVS-entreprenøren kontakter Skive Fjernvarme, tlf. 9752 0966, Carsten Kjær, ck@skivefjernvarme.dk og meddeler hvilke fejl, der er på hvilket anlæg.
2. Skive Fjernvarme oplyser hvor reservedel skal afhentes.
3. VVS-installatøren afhenter komponenterne og udskifter den defekte komponent.
4. VVS-installatøren leverer de defekte komponenter til Skive Fjernvarme, kontoret på Marius Jensens vej 3, i den nye komponents papkasse. Der skrives på papkassen, hvor, hvornår komponenten er skiftet og årsag til udskiftningen.
5. VVS-installatøren sender regning på forbrugt tid til Skive Fjernvarme.

OBS: Specielt for TPV ventiler.

Her skal Termix altid kontaktes for aftale om udskiftning.

Ved fejl uden for normal arbejdstid:

Her er det muligt at få udleveret reservedele hos Skive Fjernvarme Thorsvej 11.

Kontakt vagten på nr. 40 19 19 66