



a.m.b.a.  
SKIVE FJERNVARME

## Almindelige bestemmelser

hold varmen med god samvittighed



## Indhold

Gyldighedsområde og definitioner m.v. ....	4
Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning .....	4
Drift og vedligeholdelse af anlæg .....	10
Tariffer .....	12
Måling af fjernvarmeforbrug/aflæsning af måler .....	12
Betaling m.v. ....	14
Tilsyns – og klagemyndighed m.v. ....	17
Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne .....	18

## INDLEDNING

Det samlede aftalegrundlag mellem værket og forbrugeren består af følgende:

- Vedtægter
- Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering
- Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering
- Takstblad
- Aftale om fjernvarmelevering
- Velkomstbrev
- Skive Fjernvarmes privatlivspolitik

De almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er således kun en del af det samlede aftalegrundlag mellem forbrugerne og Skive Fjernvarme.

## 1

### Gyldighedsområde og definitioner m.v.

- 1.1 Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem Skive Fjernvarme a.m.b.a., Marius Jensens Vej 3, 7800 Skive, tlf.nr. 97 52 09 66, CVR-nr. 68326214, www.skivefjernvarme.dk og ejeren af ejendommen, der er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt for lejere, hvor der i henhold til 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.

Efterfølgende benævnes forsyningsselskabet som Skive Fjernvarme og ejeren samt lejere med et direkte kundeforhold som forbrugeren.

- 1.2 Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte forbruger findes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der ejes af Skive Fjernvarme, skal betaling for varme - på ejerens anmodning - ske i et direkte kundeforhold mellem Skive Fjernvarme og forbrugeren, uanset om forbrugeren er ejer, andelsbolighaver eller lejer.

Øvrige leveringsforhold mellem en ejer og dennes lejere er Skive Fjernvarme uvedkommende.

- 1.3 Det retslige forhold mellem Skive Fjernvarme og forbrugeren er foruden gennem "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" fastlagt gennem "Vedtægter", "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", "Takstblad", "Aftale om fjernvarmelevering", "Velkomstbrev" og "Skive Fjernvarmes privatlivspolitik".
- 1.4 I forbindelse med ejer-/lejerskifte fremsender Skive Fjernvarme et "Velkomstbrev", til forbrugeren, med oplysning om forbrugers indtræden i aftaleforholdet.

## 2

### Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning

- 2.1 Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplanlægning, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning.

Skive Fjernvarme afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.

- 2.2 Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til Skive Fjernvarme af ejeren af ejendommen.

- 2.3 Plads og adgang til de tekniske installationer

Ejeren stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement mv. Der må sikres Skive Fjernvarme let adgang til må-

leraflæsning og vedligeholdelse af anlægsdele, så en eventuel senere udskiftning kan foretages uden bygningsmæssige problemer jf. 5.1.

- 2.4 Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på ejerens foranledning, og omkostningerne hertil påhviler ejeren.
- 2.5 Skive Fjernvarme er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.

Skive Fjernvarme etablerer og vedligeholder dette ledningsnet. Skive Fjernvarme er ansvarlig for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor Skive Fjernvarme til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan Skive Fjernvarme anvende ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven.

Ledningsnettet må ikke fjernes eller flyttes af andre end Skive Fjernvarme.

Hvis der opstår en skade på ledningsnettet, skal ejeren kontakte Skive Fjernvarme og dernæst anmelde skaden til sit eget forsikringsselskab.

## 2.6 Tilslutningsbidrag

Ejeren betaler tilslutningsbidrag, jf. Skive Fjernvarmes takstblad, for at blive tilsluttet varmforsyningen. Tilslutningsbidraget består af investeringsbidrag og stikledningsbidrag. Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres.

Der skal i alle tilfælde – uanset om der suppleres med anden opvarmning – betales tilslutningsbidrag og fast årligt bidrag i fuldt omfang af alle bygningsdele, der kan opvarmes direkte eller indirekte med fjernvarme.

## 2.7 Investeringsbidrag

Beregning af investeringsbidragets størrelse foretages af Skive Fjernvarme. På Skive Fjernvarmes foranledning skal ejeren meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af bidrag.

- 2.8 Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af investeringsbidraget, har ejeren pligt til, inden ændringen, skriftligt at meddele dette

til Skive Fjernvarme. I sådanne tilfælde kan Skive Fjernvarme opkræve supplerende investeringsbidrag. Skive Fjernvarme forbeholder sig ret til at foretage kontrolopmåling.

## 2.9 Byggemodningsbidrag

Skive Fjernvarmes bestyrelse/ledelse kan beslutte, at der skal opkræves byggemodningsbidrag i forbindelse med nye udstykningsområder. Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning, men kan maksimalt udgøre Skive Fjernvarmes faktiske omkostninger til etablering af hovedledninger i udstykningsområdet. Evt. opkrævning af byggemodningsbidrag vil fremgå af Skive Fjernvarmes takstblad og skal betales inden etablering af hovedledningen.

## 2.10 Stikledning/stikledningsbidrag

Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".

Ejerens betaling for etablering af stikledningen fremgår af Skive Fjernvarmes takstblad. Der betales ud fra den fysiske længde af stikledningen, målt i traceet, fra ejendommens skel og ind til soklen på ejendommen.

Skive Fjernvarme fastsætter stikledningens placering efter aftale med ejeren, under hensyntagen til tekniske forhold.

I forbindelse med fastsættelse af stikledningens placering har ejeren pligt til at oplyse om eventuelle interne ledningers placering på grunden samt at oplyse om eventuelle skjulte installationer, inden gennemboring af sokkel/gulv/væg foretages.

Skive Fjernvarme påtager sig ikke erstatningspligt i forbindelse med eventuelle beskadigelser på installationer, der ikke er oplyst om.

## 2.11 Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet let tilgængeligt rum.

Stikledningen inkl. hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af Skive Fjernvarme.

## 2.12 Skive Fjernvarme kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis Skive Fjernvarme finder det hensigtsmæssigt.

## 2.13 Det er ikke tilladt forbrugeren at bygge oven på stikledningen eller at ændre terræn over/ omkring stikledningen i væsentligt omfang. Må forbrugeren nødvendigvis foretage tilbygning over stikledningen, overgår stikledningen til husets interne installation, og der etableres hovedhaner og måler i skab ved den nye tilbygning for forbrugers regning.

Det er forbrugers ansvar, at stikledning og installation til hver en tid efter etableringen opfylder de almindelige- og tekniske leveringsbestemmelser for Skive Fjernvarme.

Giver forhold hos forbrugeren anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af Skive Fjernvarme efter aftale med ejeren og for dennes regning, jf. 2.10.

- 2.14 Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af Skive Fjernvarme efter nærmere aftale med forbrugeren. De faktiske udgifter hertil betales af forbrugeren.
- 2.15 Skive Fjernvarme har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en forbrugers ejendom.

Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager Skive Fjernvarme retablering i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" og ellers til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.

## 2.16 Ejerskifte/lejerskifte

Ejerskifte skal meddeles Skive Fjernvarme. I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af slutopgørelse.

Ejerskifte skal meddeles Skive Fjernvarme senest 5 dage efter, at ændringen har fundet sted.

Hovedmåleren skal aflæses for såvel MWh som m<sup>3</sup>.

Den hidtidige ejer er ansvarlig for at give Skive Fjernvarme meddelelse om såvel ændringen som aflæsning.

Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye ejer, jf. 6.9.

Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for Skive Fjernvarme, med de rettigheder og pligter der følger af Skive Fjernvarmes vedtægter samt tekniske- og almindelige leveringsbestemmelser.

Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jf. 1.1 og 1.2, skal lejerskifte meddeles Skive Fjernvarme. I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse.

Lejerskifte skal meddeles Skive Fjernvarme senest 5 dage efter, at ændringen har fundet sted.

Hovedmåleren skal aflæses for såvel MWh som m<sup>3</sup>.

Den hidtidige lejer er ansvarlig for at give Skive Fjernvarme meddelelse om såvel ændringen som aflæsning.

Den hidtidige lejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler i henhold til Skive Fjernvarmes opgørelse, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen.

Såfremt Skive Fjernvarme ikke modtager meddelelse om ny lejer, er ejeren forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil Skive Fjernvarme har modtaget meddelelse om ny lejer.

Efter anmodning kan Skive Fjernvarmes døgnaflysning anvendes.

Skive Fjernvarme udsender velkomstbrev til den nye forbruger.

2.17 Gældende leveringsbestemmelser og takstblad kan ses på Skive Fjernvarmes hjemmeside eller rekvireres på Skive Fjernvarmes kontor.

2.18 Midlertidig afbrydelse af fjernvarmelevering

Ønsker en ejer midlertidigt at få afbrudt sin fjernvarmelevering til en ejendom, kan der træffes aftale om midlertidigt ophør, f.eks. i forbindelse med ombygning, dog maksimalt op til 2 år.

Fjernvarmeleveringen er uopsigelig til permanent ophør (jf. 2.19) i den periode, hvor leveringen er midlertidigt afbrudt.

Fjernvarmeforsyningen skal ved midlertidigt ophør være afbrudt, f.eks. ved plomberede hovedhaner, og måleren skal nedtages eller plomberes.

Skive Fjernvarme forsyner stikledningen med et termostatstyret og plomberet omløb ved hovedhanerne, for at undgå frostsprængning og tæring på stikledningen.

Det er ejerens ansvar, at bygningen holdes sikret mod frostskeer.

Betaling af fast bidrag, målerleje og forbrug stilles i bero i denne periode.

Forbrugeren betaler et engangsgebyr for midlertidigt ophør (nedtagning af måler, etablering af omløb og lukning af anlægget, varmeholdelse af stikledning), se gældende takstblad.

Ønsker ejeren stikledningen omlagt følges almindelige bestemmelser pkt. 2.13.



Når ejeren ønsker varmeleveringen genoptaget, meddeles dette til Skive Fjernvarme med en uges varsel, og ejeren genoptager betalingen af fast bidrag, målerleje og forbrug på almindelige vilkår uden fornyet betaling af investerings- og stikledningsbidrag.

## 2.19 Udtrædelsesvilkår (Permanent ophør)

Ejere, der er indtrådt før 1. januar 2010, kan udtræde af Skive Fjernvarme med 18 måneders skriftligt varsel til et regnskabsårs udløb.

Ejere, der er indtrådt fra og med den 1. januar 2010, kan udtræde af Skive Fjernvarme med en måneds skriftligt varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder fra aftalens indgåelse.

Udtræden er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheds beslutninger.

På udtrædelsestidspunktet er der pligt til at betale:

- a. Skyldige beløb i henhold til slutopgørelsen
- b. Eventuelt skyldige bidrag
- c. Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved fordelingsledningen, nedtagning af måler og andet tilhørende Skive Fjernvarme
- d. Skive Fjernvarmes omkostninger ved eventuel fjernelse af selskabets ledninger på den udtrædendes ejendom i det omfang sådanne ledninger alene vedrører den udtrædendes varmforsyning

Hvis det ikke er muligt at overdrage den kapacitet, der er blevet ledig, til nye forbrugere, kan endvidere opkræves:

- e. En godtgørelse for udtrædelse. Godtgørelsen opgøres på opsigelsestidspunktet på grundlag af den senest anmeldte priseftervisning til Forsyningstilsynet. Godtgørelsen beregnes som den udtrædendes andel af Skive Fjernvarmes samlede anlægsudgifter med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

Den udtrædendes andel beregnes på grundlag af forbrugerens andel af Skive Fjernvarmes samlede tilslutningsværdi (BBR areal eller evt. effektbegrænser) i regnskabsåret inden opsigelsen.

## 2.20 En udtrædende ejer har ikke krav på nogen andel af Skive Fjernvarmes formue.

## 2.21 Hvis leveringsforholdet ophører, har Skive Fjernvarme efter nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet blive liggende, og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette.

Hvis ledningsnettets forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås en aftale, kan ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven anvendes.

### 3

#### Drift og vedligeholdelse af anlæg

- 3.1 Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand), med en temperatur, der af Skive Fjernvarme kan reguleres såvel efter årstiderne som indenfor døgnet, jf. "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering".
- 3.2 Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeveksler. Forbrugeren er ansvarlig for, at der ikke sker unødigt aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.
- 3.3 Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer respektive varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering".
- 3.4 Forbrugeren er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering.

Såfremt forbrugeren udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres Skive Fjernvarme tab eller ulemper, og forbrugeren ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er Skive Fjernvarme berettiget til at bringe forholdene i orden for forbrugers regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.

- 3.5 Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeveksler skal anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør.
- 3.6 Skive Fjernvarme har pligt til at opretholde en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. Skive Fjernvarme forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen ved udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer.

Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson, dog forbeholder Skive Fjernvarme sig ret til at udføre ledningsarbejder i fyringssæsonen, hvis vejrforholdene tillader dette.

Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbruger køb gælder købelovens og aftalelovens regler, og Skive Fjernvarme er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler.

Over for erhvervsdrivende er Skive Fjernvarme ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra Skive Fjernvarmes side.

Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

- 3.7 Skive Fjernvarme påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter eller andre forhold, som er uden for Skive Fjernvarmes kontrol.

Skive Fjernvarme fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

- 3.8 Skive Fjernvarmes personale er i rimeligt omfang til rådighed for forbrugeren med information om fjernvarmeanlæggets etablering, drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.
- 3.9 Skive Fjernvarmes personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarme-forsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.
- 3.10 Forbrugeren er – såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra hans side – ansvarlig for beskadigelse af Skive Fjernvarmes ejendom, jf. dansk rets almindelige bestemmelser om erstatning.
- 3.11 Skive Fjernvarme er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.

Leveringsændringer skal meddeles både til lejere med direkte kundeforhold og til ejer med et passende varsel, jf. 8.3.

Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende ejeren, påhviler udgifterne hertil denne.

## 4 Tariffer

- 4.1 Skive Fjernvarme udarbejder tarifferne under hensyntagen til Forsyningstilsynets retningslinjer om kostægte tariffastsættelse, og tarifferne vil til enhver tid fremgå af Skive Fjernvarmes takstblad.

Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Forsyningstilsynet anmeldte tariffer.

- 4.2 Der betales målerbidrag til vedligeholdelse og udskiftning af måleren.

De oplysninger, der er registreret i BBR, anvendes bl.a. som grundlag for fast bidrag, som indgår i fjernvarmetaksten.

Ejeren er ansvarlig for, at de til enhver tid i BBR registrerede oplysninger er korrekte.

Derudover betales fast bidrag efter BBR-areal.

For erhvervsjendomme større end 1.000 m<sup>2</sup>, delvist opvarmet til maksimalt 17 °C, hvor der er indsat mængdebegrænser, kan fast bidrag betales efter maksimalbegrænset m<sup>3</sup>/h. fremfor efter BBR-areal.

For lavenergibyggeri henvises til gældende takstblad.

For ejendomme, hvor der med Skive Fjernvarme er indgået leasingaftale om en fjernvarmeveksler, betales der for denne ydelse et varmevekslerbidrag.

- 4.3 Forbrugeren er forpligtet til at meddele Skive Fjernvarme enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.
- 4.4 Skive Fjernvarme er forpligtet til at oplyse såvel ejer som lejer med direkte kundeforhold om tariffer og om ændringer af disse.

## 5 Måling af fjernvarmeforbrug/aflæsning af måler

- 5.1 Skive Fjernvarme leverer det for afregning mellem forbruger og Skive Fjernvarme nødvendige måleudstyr og bestemmer målernes antal, størrelse, type og placering.
- 5.2 Hovedmålere ejes og vedligeholdes af Skive Fjernvarme.

Skive Fjernvarme er i øvrigt berettiget til at udskifte hovedmålere samt evt. leasede vekslere, når det findes påkrævet.

Forbrugeren er erstatningsansvarlig overfor Skive Fjernvarme i tilfælde, hvor måleren beskadiges eller ødelægges af forbrugeren.

### 5.3 Uden Skive Fjernvarmes godkendelse må hovedmålere ikke flyttes.

De ved hovedmålere og hovedhaner anbragte plomber må kun brydes af Skive Fjernvarmes personale eller af Skive Fjernvarme dertil bemyndigede personer.

Hvis en måler ved en ombygning eller ændret anvendelse af en bygning får en uhenigtsmæssig placering, så kontrol og aflæsning ikke kan foretages på normal måde, er Skive Fjernvarme berettiget til at kræve måleren flyttet for forbrugers regning.

### 5.4 Såfremt en forbruger opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette Skive Fjernvarme uvedkommende.

### 5.5 Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere.

Skive Fjernvarmes personale skal have uhindret adgang til hovedmålere, jf. 3.9.

Skive Fjernvarme døgn aflæser hovedmåleren via trådløs kommunikation.

Ejeren eller lejeren accepterer, at der ved installationer med fjernaflæsning kan foretages hyppige/løbende aflæsninger uden efterfølgende afregning. Sådanne aflæsninger sker udelukkende for afklaring af forhold vedrørende Skive Fjernvarmes drift og/eller ledningsnet (varmetab, temperatursvingninger, svingende belastning, løbsk måler) samt forhold, der alene er nødvendige for den daglige drift og kundeservice.

### 5.6 Kan aflæsning ikke opnås via den trådløse kommunikation med hovedmålere og efterfølgende ved Skive Fjernvarmes henvendelse direkte til forbrugeren, kan der udstedes regning baseret på et af Skive Fjernvarme beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom.

### 5.7 Skive Fjernvarme er berettiget til at opkræve betaling for måler aflæsninger, som rekvireres af forbrugeren, med mindre disse udgifter i henhold til 5.10 skal afholdes af Skive Fjernvarme.

### 5.8 Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed.

Såfremt forbrugeren kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.

- 5.9 Skive Fjernvarme er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom forbrugeren ved skriftlig henvendelse og mod betaling til Skive Fjernvarme kan forlange at få hovedmåleren afprøvet, jf. 5.10.
- 5.10 Hovedmålere anses for at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i ”Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering” fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere.
- Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraflysning som målerafprøvning af Skive Fjernvarme, og afregning med forbrugeren reguleres, jf. Dansk Fjernvarmes Vejledning om beregning af fjernvarmeforbrug.
- 5.11 Såfremt forbrugeren har eller burde have en formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er forbrugeren forpligtet til omgående at underrette Skive Fjernvarme herom.
- 5.12 Tyveri

En brudt plombe vil blive anmeldt til politiet som forsøg på tyveri af varme og kan medføre en skønnet efterregulering.

## **6** **Betaling m.v.**

- 6.1 Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.
- Skive Fjernvarme kan udskrive et antal acontoregninger. Antallet af acontoregninger fastsættes af Skive Fjernvarme.
- Skive Fjernvarme kan endvidere regulere acontoregningerne ved en generel ændring af tariffer. Ændrer Skive Fjernvarme antallet af acontoregninger, skal dette meddeles forbrugeren med 3 måneders varsel.
- 6.2 Endelig afregning af forbruget finder sted senest 2 måneder efter årsaflysningen, og senest 2 måneder efter fraflytning fra ejendommen/lejemålet.
- 6.3 Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop etc., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget, jf. Dansk Fjernvarmes til enhver tid gældende vejledning om beregning af fjernvarmeforbrug.

Skive Fjernvarme er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.

6.4 Regninger vedrørende varmforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato.

Regningerne skal fremsendes så betids, at betalingsfristen overskrider et måneds-skifte.

Sker betaling ikke rettidigt, er forbrugeren forpligtet til at betale rykkergebyr, jf. Skive Fjernvarmes takstblad samt renter, jf. den til enhver tid gældende rentelov.

Gebyret, der dækker Skive Fjernvarmes omkostninger som følge af restancen, skal sammen med eventuelle renter fremgå af regningen.

Se endvidere punkt 6.12 om gebyrer.

6.5 Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, påbegynder Skive Fjernvarme en rykkerprocedure, hvoraf det fremgår:

- hvorledes restancen opgøres,
- at betalingsfristen er overskredet, og at der derfor over næste regning vil blive opkrævet rykkergebyr, og renter vil blive opkrævet i forbindelse med næste opgørelse,
- at forbrugeren anmodes om at indbetale restancen inden 10 dage,
- at forbrugeren ved skriftlig eller personlig henvendelse til Skive Fjernvarme i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at forbrugeren sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt,
- at manglende betaling kan medføre, at der bliver afbrudt for varmforsyningen.

6.6 Hvis forbrugeren ikke inden for den i rykkerbrevet anførte frist, har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med Skive Fjernvarme om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, fremsender Skive Fjernvarme en inkassomeddelelse, hvoraf det fremgår:

- at den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkasogebyr, samt
- at restancen herefter overgår til inkasso ved advokat, hvilket indebærer, at forsyningen vil blive afbrudt, med mindre restancen betales forinden, eller der stilles sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug ved bankgaranti, kaufionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, f.eks. garanti fra den sociale forvaltning, eller
- at der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning.

Omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og reetablering af forsyning vil blive pålagt forbrugeren.

Såfremt der er etableret et direkte kundeforhold med en lejer, vil ejeren samtidig blive informeret om, at forsyningen kan blive afbrudt.

6.7 Opfylder forbrugeren ikke de i 6.6 anførte betingelser, er Skive Fjernvarme berettiget til ved inkassobesøg hos forbrugeren at afbryde forsyningen, såfremt der ved inkassobesøget ikke opnås betaling af restancen eller stilles sikkerhed for fremtidige leverancer.

6.8 Forsyningen genoptages, når:

- restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen, samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller
- der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jf. 6.6 og 6.10), eller
- der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning.

6.9 Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil ejerforholdet ophører, jf. 2.16. Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil det tidspunkt, hvor lejeren har meddelt Skive Fjernvarme, at kundeforholdet ophører, jf. 2.16.

6.10 Sikkerhedsstillelse

Skive Fjernvarme kan stille krav om sikkerhedsstillelse som sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er nærliggende risiko for, at Skive Fjernvarme uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til forbrugeren.

Der vil altid ske en individuel bedømmelse af forbrugers forhold, inden der stilles krav om sikkerhedsstillelse. Og der kan kun stilles krav om sikkerhedsstillelse, såfremt forbrugeren, umiddelbart inden kravet stilles, har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne væsentlige overskridelser af betalingsfristerne.

6.11 Renter

Hvis Skive Fjernvarme ikke modtager sit tilgodehavende hos en forbruger rettidigt, giver lovgivningen mulighed for at opkræve morarenter af restancebeløbet. I renteloven er fastsat nærmere regler for rentetilskrivning i forbindelse med restancer.



## 6.12 Standardgebyrer på el-, gas- og varmeområdet

Skive Fjernvarme anvender følgende momsfrie standardgebyrer:

- Betalingspåmindelse
- Rykkerskrivelse
- Inkassomeddelelse
- Lukkebesøg
- Genoplukning inden for normal åbningstid
- Udskrift af regningskopi

Gebyrernes størrelse fremgår af Skive Fjernvarmes til enhver tid gældende takstblad. Desuden opkræves gebyr for midlertidig afbrydelse af fjernvarmen.

## 7

### Tilsyns- og klagemyndighed m.v.

For god ordens skyld skal nævnes, at Tilsyns- og klagemyndigheden på energiområdet er:

#### 7.1 **Ankenævnet på Energiområdet – Det alternative tvistløsningsorgan**

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
Tlf.: 41 71 50 00  
[www.energianke.dk](http://www.energianke.dk)  
[post@energianke.dk](mailto:post@energianke.dk)

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civile retlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flytteafregning, ejerskifte, udtrædelsesgodtgørelse mv.

Klagen skal typisk angå et økonomisk krav mod energiselskabet, f.eks. et krav om at få tilbagebetalt et beløb, fordi det faktiske forbrug ikke svarer til det målte forbrug.

#### 7.2. **Forsyningstilsynet**

Forsyningstilsynet behandler klager over generelle forhold efter varmforsyningsloven og regler udstedt i medfør af loven, f.eks. klager over priser og generelle leveringsbestemmelser.

Forsyningstilsynet  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
Tlf.: 41 71 54 00  
[www.forsyningstilsynet.dk](http://www.forsyningstilsynet.dk)  
[post@forsyningstilsynet.dk](mailto:post@forsyningstilsynet.dk)

### 7.3. **Energiklagenævnet**

Når Forsyningstilsynet har truffet en afgørelse, kan forbrugeren inden fire uger anke afgørelsen ved at sende en klage til Energiklagenævnet:

Energiklagenævnet

Nævnenes Hus

Toldboden 2

8800 Viborg

Tlf.: 72 40 56 00

[www.naevneshus.dk](http://www.naevneshus.dk)

[nh@naevneshus.dk](mailto:nh@naevneshus.dk)

### 7.4 **EU's Klageportal**

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>

Ved indgivelse af klage skal du angive Skive Fjernvarmes e-mailadresse: [skivefjernvarme@skivefjernvarme.dk](mailto:skivefjernvarme@skivefjernvarme.dk)

### 7.5 **Datatilsynet**

Skive Fjernvarme behandler forbrugers, leverandørers og ansattes m.v. personoplysninger i henhold til reglerne i Databeskyttelsesloven og Persondataforordningen.

Skive Fjernvarmes privatlivspolitik kan hentes på vores hjemmeside, og der kan stilles spørgsmål til vores behandling af personoplysninger m.m.

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på.

Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

Datatilsynet kan også kontaktes på tlf. 33 19 32 00 eller på [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk).

## 8

### **Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne**

8.1 Nærværende "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" er vedtaget af bestyrelsen for Skive Fjernvarme a.m.b.a. og anmeldt til Forsyningstilsynet.

Bestemmelserne er vedtaget på bestyrelsesmøde d. 11. september 2019.

8.2 Skive Fjernvarme er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

8.3 Meddelelse om ændringer af "Vedtægter", "Almindelige Bestemmelser for Fjernvarmelevering", "Tekniske Bestemmelser for Fjernvarmelevering" og "Takstblad" sker ved direkte henvendelse til ejer/lejer.

Meddelelse herom gives pr. brev eller via Betalingservice-meddelelsen.

Aktuel information om Skive Fjernvarmes til enhver tid gældende vedtægter m.v. kan ses på Skive Fjernvarmes hjemmeside på adressen [www.skivefjernvarme.dk](http://www.skivefjernvarme.dk) eller fås ved henvendelse til Skive Fjernvarme.



a.m.b.a.  
**SKIVE FJERNVARME**

hold varmen med god samvittighed

