

## FAQ Skive Fjernvarme a.m.b.a.

**Spm:** Er det muligt at etablere jordvarme i stedet for en biomassefyret fjernvarmecentral på Holstebrovej?

**Svar:** Med den store effekt, som vi skal bruge i den første udbygning (Fase 1) på Holstebrovej, vil jordvarme ikke være en mulighed. I fase 2, vil der blive set på muligheden for at kombinere den nye biomassecentral med luft til vand varmepumper.

**Spm:** Hvorfor er en el-kedel en god løsning?

**Svar:** El-kedlen kan hurtigt sættes i drift og aflaste el-nettet, når der er overskud af strøm fra vindmøller og solceller. Den strøm, el-kedlen bruger til at lave fjernvarme med, vil samtidig være 100% grøn og tillige billig, da alternativet ellers ville være, at vindmølleejerne skulle stoppe deres vindmøller. Produktion på el-kedler er godt for den grønne omstilling, da man herved kan lagre grøn og billig overskudsstrøm som varmt vand i vores fjernvarmesystem.

**Spm:** Hvornår påbegyndes byggeriet af den nye biomassefyrede fjernvarmecentral på Holstebrovej?

**Svar:** Vi afventer udfaldet af den verserende retssag mellem Evida og Energiklagenævnet og vil herefter fremlægge forslag for generalforsamlingen.

**Spm:** Hvorfor skal den nye fjernvarmecentral placeres på Holstebrovej?

**Svar:** Hovedledningsnettets nuværende dimensioner begrænser vores muligheder for at pumpe nok fjernvarmevand ud fra centralen på Marius Jensens Vej. Placeringen af den nye central på Holstebrovej 101 er valgt ud fra hensynet om at bygge i udkanten af byen og samtidig med en god placering i forhold til, hvis der på et tidspunkt kom geotermisk varme fra den Nordvestlige del af Salling.



**Spm:** Hvad er forskellen imellem træpiller og skovflis?

**Svar:** Træpiller er et restprodukt fra træindustrien og fremstilles af savsmuld og træspåner, når der produceres træ til at bygge huse og fremstille møbler m.m. Skovflis produceres typisk, når man udtyster bevoksninger i skove og hegn og er således et restprodukt fra skovdriften.

**Spm:** Er det rigtigt forstået, at den nye biomassefyrede fjernvarmecentral kun skal modtage dansk og lokalt produceret skovflis?

**Svar:** Ja, skovflisen produceres inden for en afstand af 40-50 km fra Skive.

**Spm:** Kan der produceres nok skovflis fra de danske skove?

**Svar:** Ja og vi skal kun bruge ca. 2% af den skovflis, der allerede produceres i Region Midtjylland.

**Spm:** Hvor meget skovflis produceres der i Region Midtjylland?

**Svar:** Iflg. Hedeselskabet produceres der ca. 980.000 ton/årligt.

**Spm:** Kan juletræer og have-/parkaffald bruges som brændsel på den nye biomassefyrede fjernvarmecentral?

**Svar:** Som udgangspunkt ja, men man skal blot være meget påpasselig med, at brændslet er rent, ellers betragtes det som affald og vil blive pålagt afgift.

**Spm:** Hvorfor er Skive Fjernvarme FSC og PEFC certificeret?

**Svar:** Skive Fjernvarme har valgt at blive certificeret for at gå et skridt videre for at opfylde Brancheaftalen om anvendelse af bæredygtig biomasse. Ligeledes kræver vi, at vores leverandører også er certificerede.



**Spm:** Hvorfor har Skive Fjernvarme ikke et solvarmeanlæg.

**Svar:** Forgasningsanlægget på Thorsvej er vores grundlastanlæg. Et solvarmeanlæg vil fortrænge forgasningsanlægget, som så ikke vil kunne køre fuld last. Solvarme er en forholdsvis dyr investering og skal afskrives over mange år.

**Spm:** Er der 25 års binding for nye kunder?

**Svar:** Nej, nye og nuværende forbrugere kan opsige fjernvarmeforsyningen i henhold til vores vedtægter.

**Spm:** Hvad koster det at blive tilsluttet fjernvarme?

**Svar:** I forbindelse med tidsbegrænsede kampagner når vi etablerer fjernvarme i nye områder, tilbyder vi en fiks og færdig tilkobling inkl. afkoblingsgebyr til naturgasselskabet for 22.500 kr. Inkl. moms  
Herudover koster det 1.260 kr. Inkl. moms om året for at lease en varmeveksler.

**Spm:** Gælder kampagnetilbuddene for alle i Skive by?

**Svar:** Nej, kun i de nye områder vi etablerer fjernvarme i.

**Spm:** Hvad er fordelene ved at lease varmeveksleren?

**Svar:** Man kender sine omkostninger fremadrettet. Skive Fjernvarme indestår for varmevekslerens tekniske funktionalitet, og vi udfører service på varmeveksleren hvert andet år.

**Spm:** Kan man følge sit forbrug på nettet?

**Svar:** Ja, man kan gå ind på Skive Fjernvarmes hjemmeside og vælge "min side" eller man kan downloade app'en E-forsyning. Her vil man både kunne se forbrug, fjernvarme returtemperatur, varmeregnskab, budget og styringstabel.



**Spm:** Hvor ofte aflæses fjernvarmemåleren?

**Svar:** Fjernvarmemåleren aflæses hver nat.

**Spm:** Hvornår skal man betale for sin fjernvarme?

**Svar:** Foregående års varmeregnskab afregnes i februar måned sammen med første rate herefter betaler man aconto i marts, maj, juli, september og november.

**Spm:** Hvornår udsendes varmeregnskab, budget og styringstabel?

**Svar:** Alle tre dele udsendes i slutningen af januar.

**Spm:** Hvor mange måneder er et varme år?

**Svar:** 12 måneder og det følger kalenderåret.

**Spm:** Hvad gør man, hvis man har glemt sit forbrugernr. og/eller sin pin kode:

**Svar:** Man sender en mail til [skivefjernvarme@skivefjernvarme.dk](mailto:skivefjernvarme@skivefjernvarme.dk) og beder om at få fremsendt oplysningerne.  
Man kan ikke ringe og få oplyst disse grundet GDPR.

**Spm:** Hvad gør man, hvis man skal have penge tilbage i forbindelse med varmeregnskabet?

**Svar:** Hvis beløbet kan indregnes i første rate, sker dette helt automatisk. Er beløbet større end første rate, skal man kontakte Skive Fjernvarme og oplyse sit konto nr., så vil restbeløbet blive overført.  
Er man tilmeldt betalingservice sker overførslen af restbeløbet dog automatisk.

**Spm:** Kan man få gratis rådgivning omkring sit energiforbrug?

**Svar:** Ja, Skive Fjernvarme har en energirådgiver ansat, som gerne kommer og giver gode råd om energiforbrug og driften af varmeveksleren.