

### **Procedure ved fejl på leasingvekslere:**

Hvis der opstår fejl i et af Skive Fjernvarmes leasinganlæg, skal der bruges én af følgende procedurer.

#### **A. Ved fejl på anlæg i garantiperioden, dvs. højst 2 år efter anlægget er monteret:**

1. VVS-installatøren ringer til Skive Fjernvarme, Carsten Kjær, eller sender en mail til [ck@skivefjernvarme.dk](mailto:ck@skivefjernvarme.dk) og meddeler hvilken fejl der er på hvilket anlæg.
2. VVS-installatøren kontakter samtidig Termix, tlf. 9714 1444, Bjørn Barslund, [bb@termix.dk](mailto:bb@termix.dk) og får grønt lys til - hos Brdr. Dahl, Skive - at hente nye komponenter til erstatning for den defekte. Brdr. Dahl vil altid have et ekstra sæt Danfoss ECL 110-regulatorer, motorventiler og TPV-ventiler liggende.
3. VVS-installatøren udskifter den defekte komponent i fjernvarmeenheden.
4. VVS-installatøren tilbageleverer den defekte komponent hos BD i den nye komponents papkasse. Det skrives på papkassen hvor og hvornår komponenten er skiftet.
5. VVS-installatøren sender regning på forbrugt tid til Termix.

#### **B. Ved fejl på anlæg, hvor garantiperioden er udløbet.**

1. VVS-installatøren kontakter Skive Fjernvarme, tlf. 9752 0966, Carsten Kjær, [ck@skivefjernvarme.dk](mailto:ck@skivefjernvarme.dk). og meddeler hvilke fejl der er på hvilket anlæg.
2. Skive Fjernvarme oplyser hvor reservedel skal afhentes.
3. VVS-installatøren afhenter komponenterne og udskifter den defekte komponent.
4. VVS-installatøren leverer de defekte komponenter til Skive Fjernvarme, kontoret på Marius Jensens Vej 3, i den nye komponents papkasse. Der skrives på papkassen hvor og hvornår komponenten er skiftet og årsag til udskiftningen.
5. VVS-installatøren sender regning på forbrugt tid til Skive Fjernvarme.

### **OBS: Specielt for TPV-ventiler.**

Her skal Termix altid kontaktes for aftale om udskiftning.

### **Ved fejl uden for normal arbejdstid:**

Her er det muligt at få udleveret reservedele hos Skive Fjernvarme Thorsvej 11.

Kontakt vagten på nr. 40 19 19 66