

Til dig der venter på fjernvarmen

Udrulningen af fjernvarme går stærkt i Skive, og vi kobler hele tiden nye forbrugere på.

Dette betyder dog ikke, vi kan nå alle lige med det samme, når man har underskrevet kontrakten. Der vil gå en tid, hvor du stadig skal bruge dit nuværende olie- eller gasfyr.

Skive Fjernvarme har besluttet, at vi gerne vil hjælpe med, at holde gang i dit nuværende naturgasfyr eller oliefyr, hvis dette skulle svigte, inden vi kommer med fjernvarmen.

Dette gør vi pr. kulance og i et begrænset omfang.

Hvis du får problemer med dit nuværende naturgasfyr eller oliefyr, kan du kontakte os inden for normal åbningstid, som er mandag til torsdag kl. 9.00 til 15.30 og fredag kl. 9.00 til 12.00.

Evt. fejlretning vil skulle foregå i samme tidsrum under følgende forudsætninger:

- Dit gas- eller oliefyr skal være løbende serviceret og dette skal kunne dokumenteres i form af en serviceaftale
- Fejlretningen skal bestilles ved Skive Fjernvarme.
- Vi tilbyder en enkeltstående fejlretning for maksimalt kr. 2.500 inkl. moms
Kan fejlretning ikke løses inden for ovenstående beløb, kan en alternativ løsning være en varmekilde i form af en el-kedel.
Du skal være opmærksom på, at du efterfølgende selv skal betale for el-forbruget til elkedlen.